

Vertragsbedingungen für Training und Seminare

Allgemeines

Für alle Angebote und Dienstleistungen von SEMINARE-LIEBICH, Bernadette Liebich, Lindenstr. 12, 56220 Kettig, nachfolgend SEMINARE-LIEBICH genannt, gelten die nachfolgenden Bedingungen soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Veränderte Bedingungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Durch die Anmeldung zu einem Seminar, Beauftragung durch einen Schulungsauftrag oder die Erteilung und/oder Annahme eines Auftrages jeglicher Art, erkennt der Teilnehmer bzw. der Auftraggeber unsere Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen an.

Anmeldung - Anmeldebestätigung

Sie können ein Seminar / Coaching / Dienstleistung schriftlich per Brief oder Email beauftragen. Sofern SEMINARE-LIEBICH nicht schriftlich widerspricht erhalten Sie daraufhin eine Auftragsbestätigung. Durch die Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande. Die angegebenen Zeiten können zwischen Trainer und Teilnehmer, bzw. Firmenleitung ggf. abgesprochen und verändert werden.

Verhinderung – Absagen

SEMINARE-LIEBICH kann vom Vertrag zurücktreten, falls eine vom Vertragstyp abhängige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, die Veranstaltung wegen Krankheit des Dozenten oder aus technischen Gründen ausfallen muss. SEMINARE-LIEBICH wird vor einer Ausübung seines Rücktrittrechtes versuchen, die Anmeldung auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern dies möglich ist und der Kunde hiermit einverstanden ist. Änderungen werden unverzüglich mitgeteilt.

Firmeninterne Seminare (Inhouse Seminare) bzw. Pauschalbuchungen

Firmeninterne Seminare, Einzelschulungen und Seminare mit besonders abgestimmten Inhalten werden von SEMINARE-LIEBICH schriftlich mit dem Auftraggeber vereinbart. Sie sind mit der Auftragserteilung durch den Auftraggeber für beide Seiten bindend.

Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen bei Inhouse Seminaren: Es gelten die Preise, die in der Seminarbuchung, bzw. Anmeldebestätigung angegeben sind. Im Seminarpreis enthalten sind Trainingsleistungen, ggf. Schulungsunterlagen, sowie ggf. Demo- und Arbeitsmaterialien. Falls weitere Leistungen vereinbart werden, sind diese im Vertrag oder in der Anmeldebestätigung definiert. Die Preise verstehen sich zzgl. 19% Mehrwertsteuer. Der Rechnungsbetrag wird unverzüglich ohne Abzug, je nach Vereinbarung, nach Zugang der Rechnung, vor bzw. im Anschluss an das Training fällig. (Bei einzelnen Trainingsmodulen jeweils nach einem Modul, oder zu je 50% vor Beginn des ersten Moduls und 50% nach Beendigung des letzten Moduls).

Absage seitens des Kunden bei firmeninternen Seminaren: Der Vertrag kann von beiden Parteien innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss widerrufen werden, sofern der vereinbarte Seminartermin dies zulässt. Der Widerruf muss der anderen Partei schriftlich zugehen. Bitte geben Sie uns umgehend schriftlich Bescheid, wenn Sie die bestätigten Termine nicht wahrnehmen können, um einen anderen Termin abstimmen zu können. Bei Stornierung durch den Auftraggeber bis 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin fallen Stornogebühren in Höhe von 20% des Gesamtpreises an. Bei späterer Stornierung ist der Gesamtbetrag zur Zahlung fällig. Ausnahmen zum Verzicht auf eine Stornogebühr oder die teilweise in Rechnungsstellung liegen im Ermessen von SEMINARE-LIEBICH.

Offene Seminare / Workshops

Offene Seminare / Workshops sind Veranstaltungen, die offen ausgeschrieben und publiziert werden. Inhalt und Ablauf gehen aus der jeweiligen Seminar - / Unterrichtsbeschreibung hervor. Änderungen am Inhalt, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer bzw. den Auftraggeber nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages.

Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen bei offenen Seminaren: Mit der Anmeldung zu einem offenen Seminar (Buchung) sind 50% der Seminargebühr als Anzahlung zu entrichten. Die Restzahlung ist spätestens eine Woche vor Seminarbeginn zur Zahlung fällig. Erfolgt die Anmeldung innerhalb von einer Woche vor dem Seminar, so ist die gesamte Seminargebühr bei Buchung bzw. Anmeldung fällig. Eine entsprechende Rechnung geht dem Teilnehmer / Auftraggeber automatisch mit der Bestätigung zu. Muss ein Seminar von SEMINARE-LIEBICH abgesagt werden, wird eine bereits gezahlte Seminargebühr in vollem Umfang erstattet. Weitergehende Ansprüche wegen eines von SEMINARE-LIEBICH abgesagten Termins sind ausgeschlossen.

Absage seitens des Kunden bei offenen Seminaren: Der Vertrag kann von beiden Parteien innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss widerrufen werden, sofern der vereinbarte Seminartermin dies zulässt. Eine Absage des Kunden ist kostenlos, wenn sie schriftlich bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn bei SEMINARE-LIEBICH vorliegt. Geht die schriftliche Absage später ein sowie bei vorzeitigem Abbruch oder bei Fernbleiben, ist der vereinbarte Teilnahmepreis in voller Höhe zu entrichten. Ggf. anfallende Hotelkosten bei Hotelseminaren werden voll berechnet. Bis zum Kursbeginn können Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Arbeitsunterlagen für das Training: Die Seminarunterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Die Teilnehmer sind nicht befugt, ohne schriftliche Genehmigung, Kopien von schriftlichem Material, Videos oder Audioaufzeichnungen anzufertigen. Für Fehler innerhalb von Schulungsunterlagen, bzw. daraus entstehender Ansprüche wird keine Haftung übernommen. Der Teilnehmer verpflichtet sich, den Urheberrechtsschutz der im Training verwendeten Materialien zu beachten.

Haftung: Der Teilnehmer bzw. der Auftraggeber haftet für eventuell verursachte Schäden an Unterrichtsmaterialien, Einrichtung und sonstigen Gegenständen.

Gegenstand des Auftrags ist eine vereinbarte Leistung, der Erfolg kann nicht garantiert werden. Der Teilnehmer ist vor, während und nach dem Seminar für sich selbst verantwortlich. Der Teilnehmer bestätigt dass er physisch und psychisch in der Lage ist an dem Seminar teilzunehmen. Der Teilnehmer verpflichtet sich, dass er auf eigene Verantwortung an einem Seminar teilnimmt. Körperliche Beeinträchtigungen oder bestehende Krankheiten sind SEMINARE-LIEBICH rechtzeitig mitzuteilen. Der Teilnehmer / Auftraggeber stellt SEMINARE-LIEBICH von jeder Haftung frei. Die Haftung des Trainers bzw. der Trainerin besteht ausschließlich für grobe Fahrlässigkeit. Sie beschränkt sich auf Sach- und Güterschäden.

Sonstiges: Tagessätze, Übernachtungskosten und sonstige Spesen bedürfen der besonderen schriftlichen Abstimmung. Sämtliche Übernachtungskosten und Spesen sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug fällig. Sofern nicht anderweitig vereinbart trägt der Auftraggeber bei Inhouse Seminaren anfallende Raum- bzw. Hotelkosten. Bei offenen Seminaren werden die

Raumkosten von SEMINARE-LIEBICH übernommen oder sind im Seminarpreis enthalten. Für ggf. Kost und Logis der Teilnehmer von entfernten Standorten sowie deren Anreise hat der Auftraggeber Sorge zu tragen.

Der Seminarvertrag wird rechtskräftig durch die Auftragsbestätigung oder einem unterschriebenem Seminarvertrag. Nebenabreden zu dieser Vereinbarung sind nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenfalls für diese Schriftformklausel. Sind einzelne Bestimmungen der Vereinbarung oder Teile einer Bestimmung rechtsunwirksam, so berührt das die Wirksamkeit der gesamten Vereinbarung nicht. Die Parteien sind verpflichtet, für die unwirksamen Bestimmungen eine Regelung herbeizuführen, die deren Ergebnis wirtschaftlich möglichst entspricht.